

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

I. Smluvní strany

Hospic na Svatém Kopečku

sídlo: nám. Sadové 4/24, 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček
IČ: 73634671
statutární zástupce: Ing. Marta Šťastná, ředitelka
zastoupený:, sociální pracovníce
(dále jen „poskytovatel“)

a

jméno a příjmení

datum narození:

adresa trvalého bydliště:

(dále jen „uživatel“)

společně uzavírají dle ustanovení §1746 odst. 2 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a v souladu s ustanoveními § 44 a § 91 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto Smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby (dále jen „smlouva“).

II. Délka poskytování služby

(1) Služba bude poskytována do

(2) Výše uvedená doba může být prodloužena event. jinak upravena po oboustranné domluvě pouze dodatkem k této smlouvě.

III. Druh služby a rozsah jejího poskytování

(1) Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli sociální službu dle §44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tj. **pobytovou odlehčovací službu**, a to v tomto sjednaném rozsahu, který vychází z §10 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- ☐ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - ☐ pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - ☐ pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - ☐ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
 - ☐ pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- ☐ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - ☐ pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - ☐ pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - ☐ pomoc při použití WC,
- ☐ poskytnutí stravy
- ☐ poskytnutí ubytování,
- ☐ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- ☐ sociálně terapeutické činnosti,
- ☐ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ☐ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- ☐ pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

- (2) Konkrétní rozsah a průběh poskytování sociální služby včetně cíle spolupráce vychází z možností, schopností, potřeb a přání uživatele, a je součástí individuálního plánu. Ten dojednává poskytovatel v den zahájení poskytování služby. Individuální plán se zpracuje v souladu s osobním cílem uživatele.
- (3) V průběhu pobytu se může individuální plán měnit v závislosti na změnách osobního cíle uživatele, jeho možností, schopností a přání.

IV. Místo a čas poskytování služby

- (1) Odlehčovací služba sjednaná v čl. III. se poskytuje v prostorách Hospice na Svatém Kopečku, Sadové nám. 24, Olomouc – Svatý Kopeček.
- (2) Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V. Výše úhrady za odlehčovací službu

- (1) Úhrada příspěvku na **celodenní stravu** je stanoven na **140,- Kč**.
- (2) Úhrada **za ubytování** je stanovena na **300,- Kč za den**.
- (3) Úhrada **za odebrané úkony péče** uvedené v čl. III. je stanovena ve výši **145,- Kč/hod.** (pokud se služba poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin péče měsíčně) nebo ve výši **165,- Kč/hod.** (pokud se služba poskytuje v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin péče měsíčně).
Uživatel zaplatí částku dle skutečného času potřebného k jejich vykonání. Maximální úhrada za tyto úkony (za kalendářní měsíc) je stanovena výší přiznaného příspěvku na péči.
- (4) Poskytovatel je oprávněn provádět v úhradách změny, s nimiž bude uživatel seznámen alespoň 10 pracovních dní před účinností takové změny. Změna v úhradách uživatele bude specifikována dodatkem ke smlouvě.

VI. Pravidla a povinnosti poskytovatele

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli stravu v rozsahu minimálně čtyř jídel denně. Stravování ze strany poskytovatele je zajištěno na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který je k nahlédnutí na nástěnkách na jednotlivých nadzemních podlažích budovy.
- (2) Pokoj má standardní vybavení, které je uvedeno v Domácím řádu. Mimo něj může uživatel využívat společenské prostory (jidelnu, zimní zahradu, kapli, prostory recepce, terasu). Uživatel si může pokoj vybavit dalšími věcmi, dle dohody s poskytovatelem. Věci nesmí bránit poskytování služby. Uživatel nemůže bez souhlasu poskytovatele provádět úpravy pokojů a společných prostor.
- (3) Ubytováním se rozumí i poskytování služeb s ubytováním obvykle spojenými, a to dodávka elektrické energie, dodávka studené a teplé vody a sběr odpadních vod, sběr a likvidace domovního odpadu.
- (4) *Varianta A (cílová skupina 1): Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování úhrad za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.*
Varianta B (cílová skupina 2 - krátkodobé pobyty): Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování úhrad za dobu pobytu, a to nejpozději do 10. dne od ukončení pobytu.

VII. Práva a povinnosti uživatele

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhrady za stravu, ubytování a úkony péče dle čl. V.
- (2) *Varianta A (cílová skupina 1):*
Formy a termíny úhrad jsou stanoveny následovně:
 - a) *V případě, že si uživatel zvolí platbu v hotovosti či převodem na účet u KB Olomouc č. 43-3822890237/0100, je stanovena poskytovatelem povinnost platit zpětně, a to do 7 dnů od předložení vyúčtování.*
 - b) *V případě, že si uživatel zvolí platbu z důchodu, který si nechá dosílat do hospice, je stanovena poskytovatelem povinnost platit dopředu na další měsíc do dalšího termínu důchodu. Termín úhrady je den dosílky důchodu do hospice.**Varianta B (cílová skupina 2 - krátkodobý pobyt):*
Forma a termín úhrad jsou stanoveny následovně: Uživatel zaplatí v hotovosti či převodem na účet u KB Olomouc č. 43-3822890237/0100, a to do 7 dnů od předložení vyúčtování.
- (3) Uživatel má právo výše uvedené způsoby platby libovolně kombinovat.
- (4) Pro platbu převodem použije uživatel variabilní symbol (VS), který je uveden ve vyúčtování dle čl. VI. odst. (4)
- (5) Uživatel má právo nehradit příspěvek na stravu za takový den, kdy neodebere žádné jídlo a současně si dopředu stravu řádně odhlásí. Za řádné odhlášení celodenní stravy se považuje nahlášení služby konající sestře na oddělení příslušném jeho pokoji nejpozději 2 pracovní dny předem. Uživatel příspěvek na stravu nehradí ani tehdy, když vzhledem ke svému zdravotnímu stavu neodebírá žádnou stravu či dostává pouze výrobky nutriční podpory.
- (6) Úhrada za ubytování se v případě i dopředu nahlášené nepřítomnosti uživatele nemění.
- (7) Uživatel je povinen zaplatit za poskytnuté úkony péče zpětně po přiznání příspěvku na péči. V případě, že uživateli bylo přiznáno zvýšení příspěvku na péči za období, kdy mu byla poskytována odlehčovací služba dle této smlouvy, je povinen doplatit rozdíl za poskytnuté úkonů péče do výše nově přiznaného stupně.
- (8) Uživatel má právo uložit si v centrálním trezoru poskytovatele cennosti, finanční obnos, důležité osobní listiny aj. Uživatel má právo nechat si tyto věci i u sebe na pokoji, za které v takovém případě přebírá vlastní odpovědnost. Poskytovatel neručí za žádné věci na pokoji uživatele (tj. zejména cennosti, finanční obnosy, listiny a osobní věci). Podpisem této smlouvy uživatel stvrzuje, že o tom byl výslovně poučen.

VIII. Ujednání o dodržování Domácího řádu poskytovatele a další ujednání

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s platným Domácím řádem poskytovatele. Uživatel se zavazuje pravidla Domácího řádu dodržovat.
- (2) V případě změny poskytovatelem stanoveného Domácího řádu je poskytovatel povinen s těmito změnami uživatele seznámit alespoň 5 pracovních dní před nabytím účinnosti takové změny. O informování uživatele bude proveden záznam.
- (3) Uživatel svým podpisem zároveň prohlašuje, že byl seznámen s možností a způsobem podání stížnosti.

IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Smlouva může být ukončena ze strany uživatele z těchto důvodů:
 - a) kdykoliv bez udání důvodu,
 - b) úmrtím uživatele.
- (2) Smlouva může být ukončena ze strany poskytovatele z těchto důvodů:
 - a) v případě nevyužívání služby uživatelem déle než 3 kalendářní dny; smlouva je pak poskytovatelem ukončena ke dni následujícímu po uplynutí této lhůty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - b) hrubým porušením Domácího řádu uživatelem i po opakovaném napomenutí,
 - c) hrubým porušením povinností uživatele vyplývajících ze Smlouvy; za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu 1 kalendářního měsíce a více, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - d) v případě, že uživatel vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby nebo nepotřebuje žádnou sociální službu,
 - e) neschopností poskytovatele zabezpečit službu ve sjednaném rozsahu zejména z důvodů provozních nebo finančních,
 - f) zánikem organizace.
- (3) Výpovědní lhůta pro ukončení smlouvy dle předchozího odstavce písm. b), d), e) a f) činí 10 kalendářních dnů následující po dni předání či doručení¹ výpovědi. V případě výpovědi z důvodů písmene c) předchozího odstavce může poskytovatel smlouvu vypovědět s okamžitou účinností po předání či doručení¹ výpovědi uživateli.
- (4) Smlouva může být také ukončena vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran.

X. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu smluvních stran.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti prvním dnem uvedeným ve čl. II. odst. (1).
- (3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (4) Smlouva může být měněna, doplňována dodatky nebo zrušena pouze písemně, s výjimkou čl. IX odst. 2 písm. b), formou vzestupně číslovaných a datovaných dodatků nebo novou smlouvou.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (6) Smluvní strany také prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (7) Uživatel svým podpisem zároveň prohlašuje, že byl seznámen s možností a způsobem podání stížnosti.
- (8) V otázkách dále neupravených se přiměřeně použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- (9) Poskytovatel spravuje údaje o uživateli pro potřeby uzavření smlouvy a pro potřeby kvalitního poskytování sociální služby v souladu s platnou legislativou ČR a v souladu

¹ Výpověď se považuje za předanou i v případě, že uživatele odmítne stvrdit předání svým podpisem (předání bude zaznamenáno do dokumentace uživatele). Výpověď se považuje za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět poskytovateli, a to i když se adresát o tomto doručení nedozvěděl.

s Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V Olomouci dne

.....
uživatel
(event. zplnomocněná osoba nebo opatrovník)

.....
sociální pracovníce